

COMO RECLAMAR

Ante cualquier problema, y cuando no es posible un acuerdo directo con el establecimiento o profesional diríjase a la OMIC.

El responsable de la OMIC se encarga de todo el proceso de reclamación:

- **Informa al consumidor** de las posibles soluciones y acciones que se pueden tomar.
- **Gestiona** todo lo relacionado con dicha reclamación.
- Este servicio de asesoramiento y gestión es **totalmente gratuito**.



ATENCION AL PUBLICO PEDRO MUÑOZ

Lunes y jueves de 10:00 a 13:00 h
(Jueves cada 15 días)



OFICINA CENTRAL

Sede de **COMSERMANCHA**

C/ Lorenzo Rivas, 25

Alcázar de San Juan

Fax 926 58 80 38

Móvil 629 85 44 01



Teléfono de Atención al Consumidor
012 y Ayuntamiento (926 58 60 01)



OMIC

**Oficina Municipal
de Información
al Consumidor**

PEDRO MUÑOZ



AYUNTAMIENTO
PEDRO MUÑOZ

www.pedro-munoz.es



En la **Oficina de Municipal de Información al Consumidor (OMIC)** atenderemos todas las dudas, quejas y reclamaciones que quieras hacer en temas de consumo.

En la **O.M.I.C.** aparte de estas cosas, también tenemos otras **funciones**:

- Atención de consultas.
- Tramitación de quejas y/o reclamaciones. Las reclamaciones deben de ir acompañadas de fotocopias de facturas, tickets de compra, resguardos de depósitos, etc.
- Recepción de denuncias.
- Educación y formación en materia de consumo.
- Tramitación de adhesiones de empresas al sistema arbitral de consumo.



Si necesitas **información o asesoramiento** en tu proceso de compra.

Si quieres **tramitar una reclamación o queja** motivada por un conflicto derivada de una compra o contratación de un servicio.

Si quieres **conocer la legislación** que te respalda como consumidor y los organismos a los que puedes dirigirte.

ACERCATE A LA OMIC

También **formamos y educamos** en temas de consumo

Y realizamos **campañas de control y calidad**.

Somos consumidores cuando **compramos un producto o contratamos un servicio para uso personal o familiar**, siempre que quien nos lo venda o suministre **sea empresario o profesional**

Los consumidores gozan de una protección especial **respecto a su salud, seguridad, intereses económicos e información**, y para garantizarla están las Oficinas de Información al Consumidor (OMIC)

Y RECUERDA

En el proceso de compra o contratación de un servicio:

- **Fíjate bien** en todos los aspectos relativos a la identificación del fabricante, composición del producto, modo de uso, fecha de caducidad y condiciones de devolución.
- **Guarda el ticket de compra o factura**. Todos los productos y servicios gozan de un periodo de garantía

